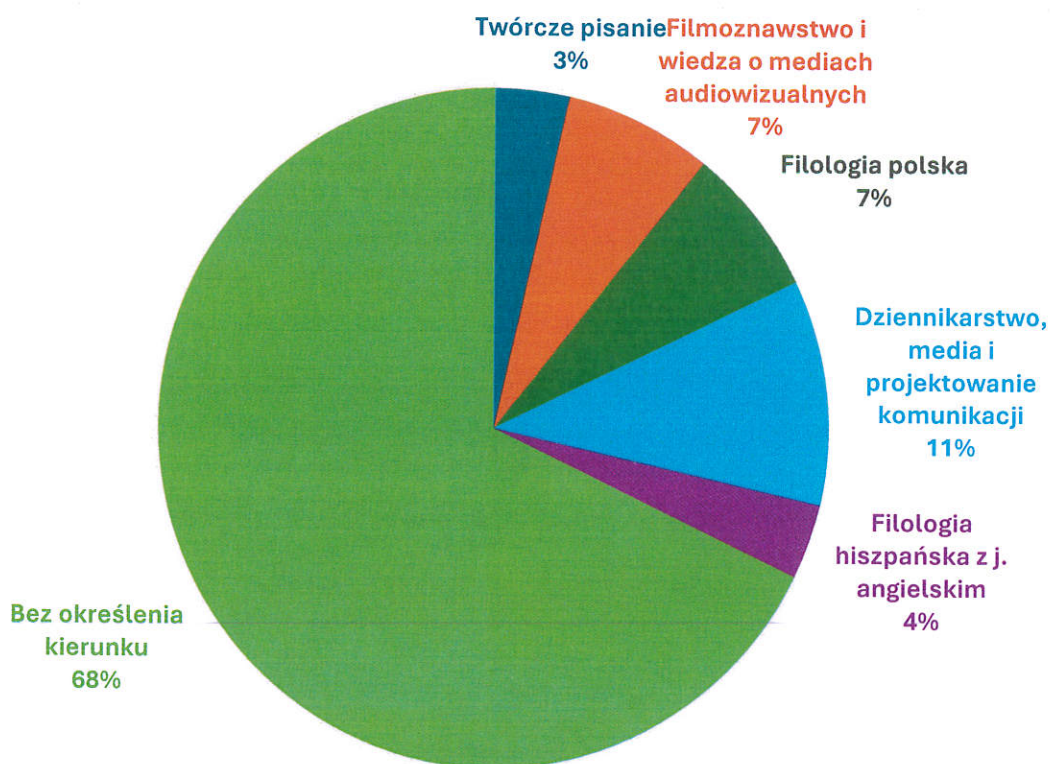


RAPORT z ankiet oceniających pracę dziekanatu oraz infrastrukturę Wydziału Filologicznego

Zgodnie z Zarządzeniem Dziekana Wydziału Filologicznego nr 43 z dnia 1.III.2016r. w marcu 2025 r. przeprowadzana była wśród studentów Wydziału Filologicznego I i II stopnia ankieta oceniająca pracę dziekanatu i infrastrukturę Wydziału. Ankieta wręczana była studentom przez pracowników dziekanatu, ponadto dostępna była w specjalnie przeznaczonym do tego miejscu przed dziekanatem oraz do pobrania na stronie internetowej. Informacja o przeprowadzanej ankiecie została przekazana studentom mailem.

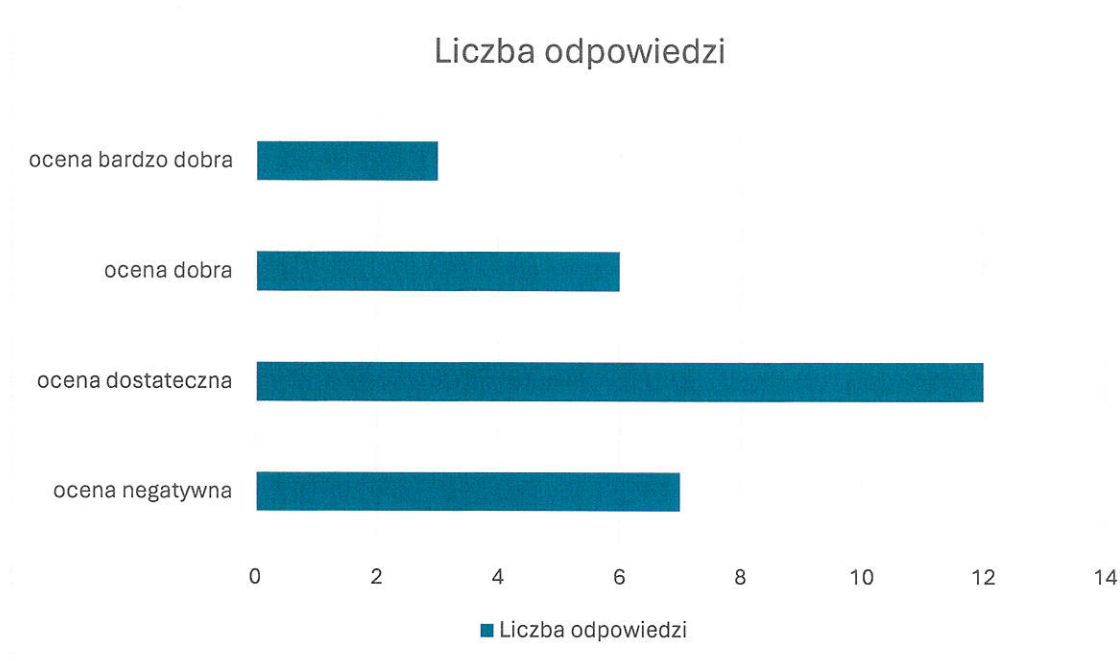
Ankiety wypełniło 28 studentów.

Podział studentów wypełniających ankietę według kierunku studiów:

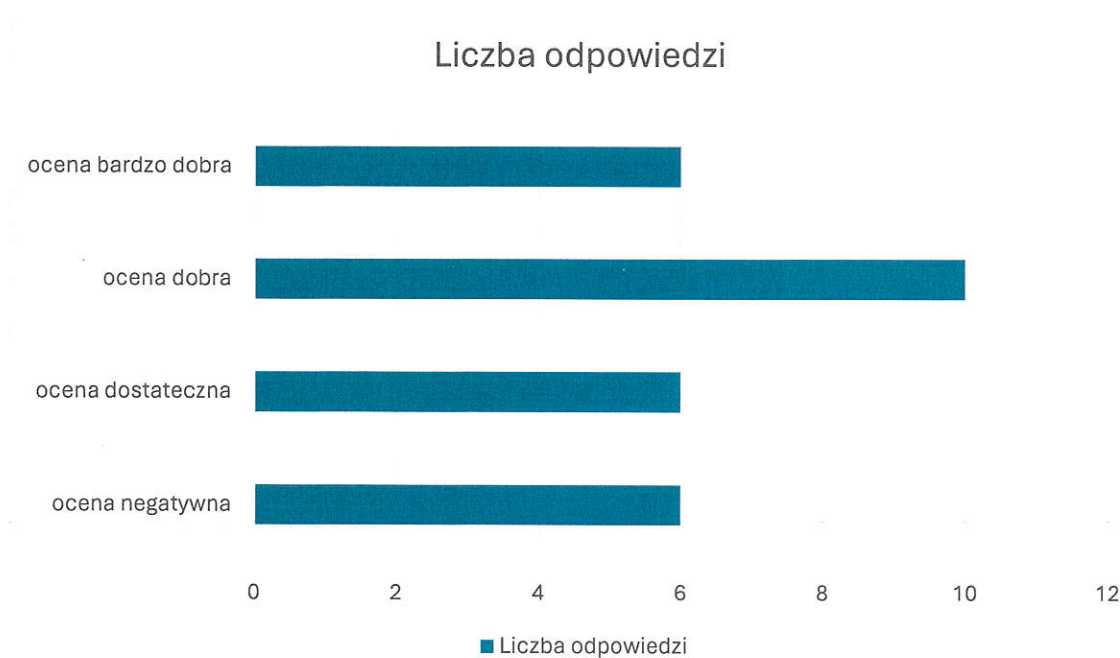


Analiza liczbowa odpowiedzi na pytania

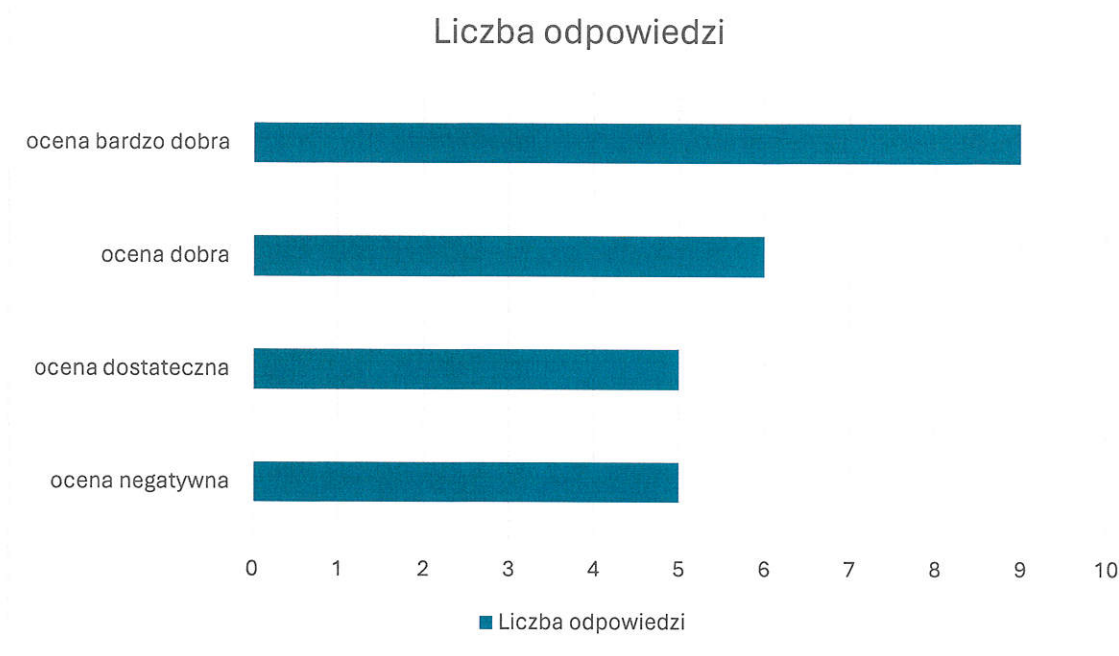
1. Godziny otwarcia dziekanatu



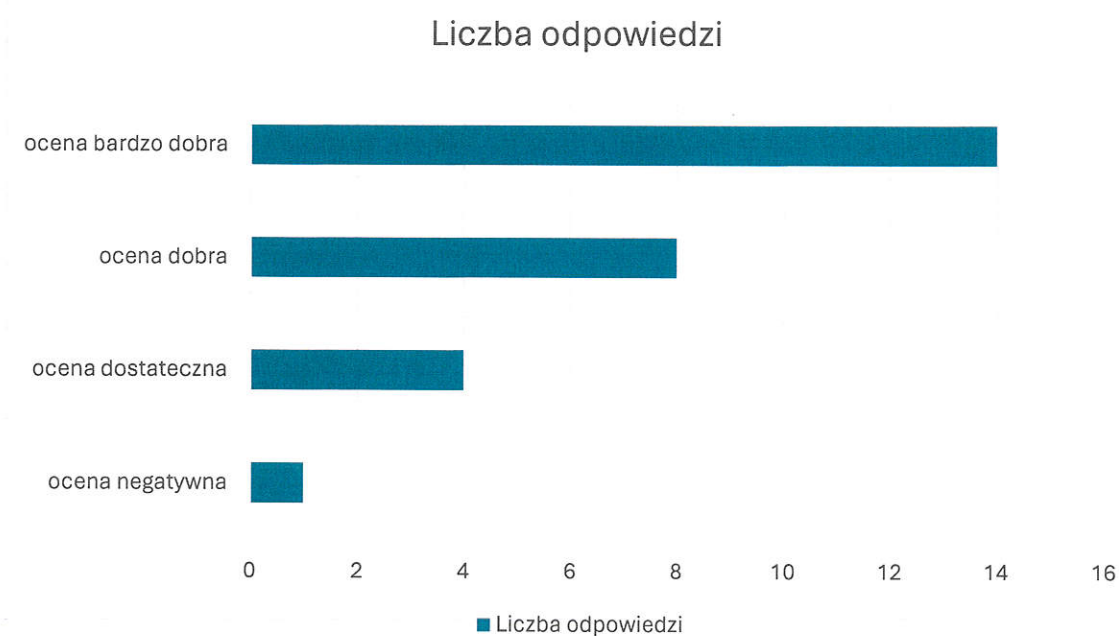
2. Dostępność niezbędnych informacji (tablica ogłoszeń, strona internetowa)



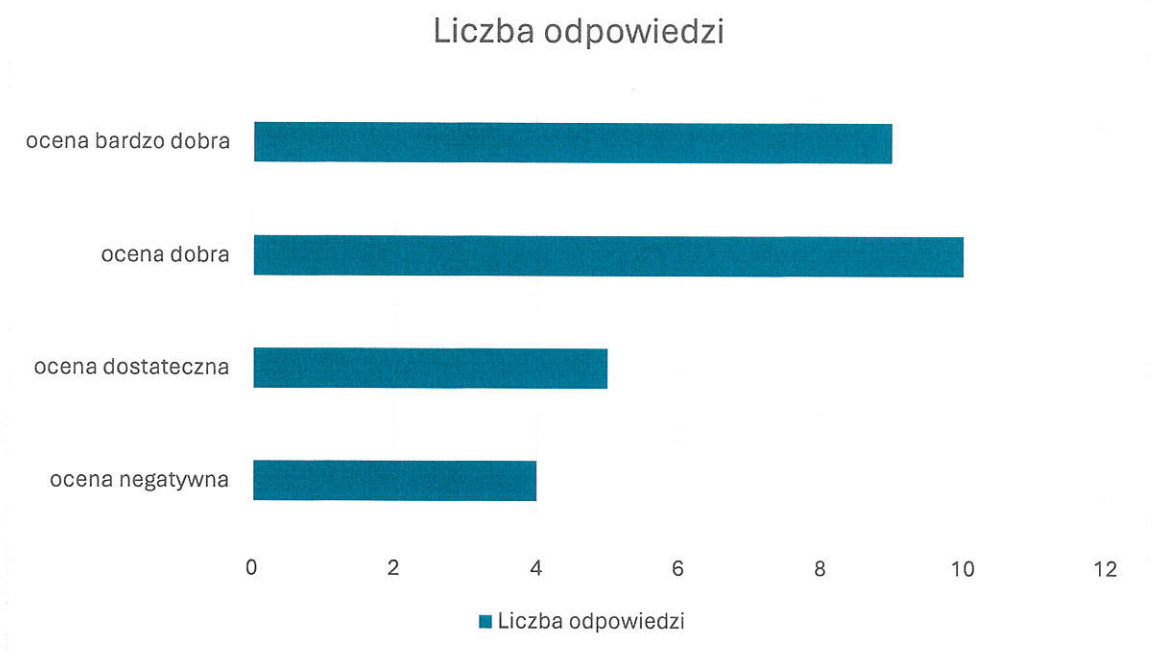
3. Uzyskiwanie informacji w sposób pośredni (telefoniczny, mailowy)



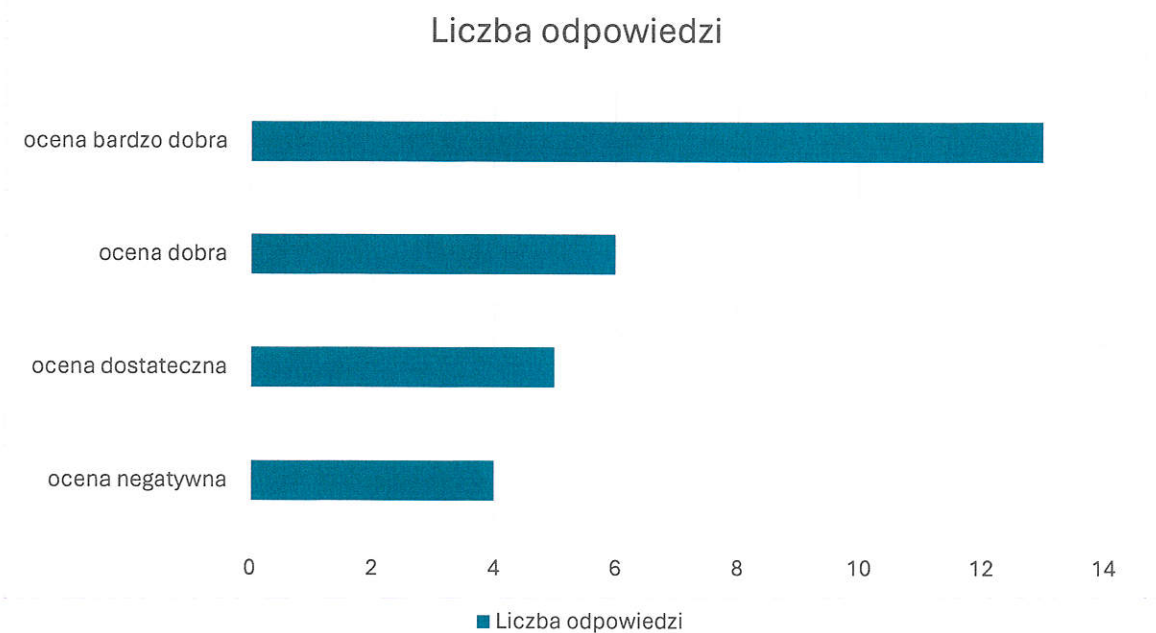
4. Terminowość rozpatrywanych spraw



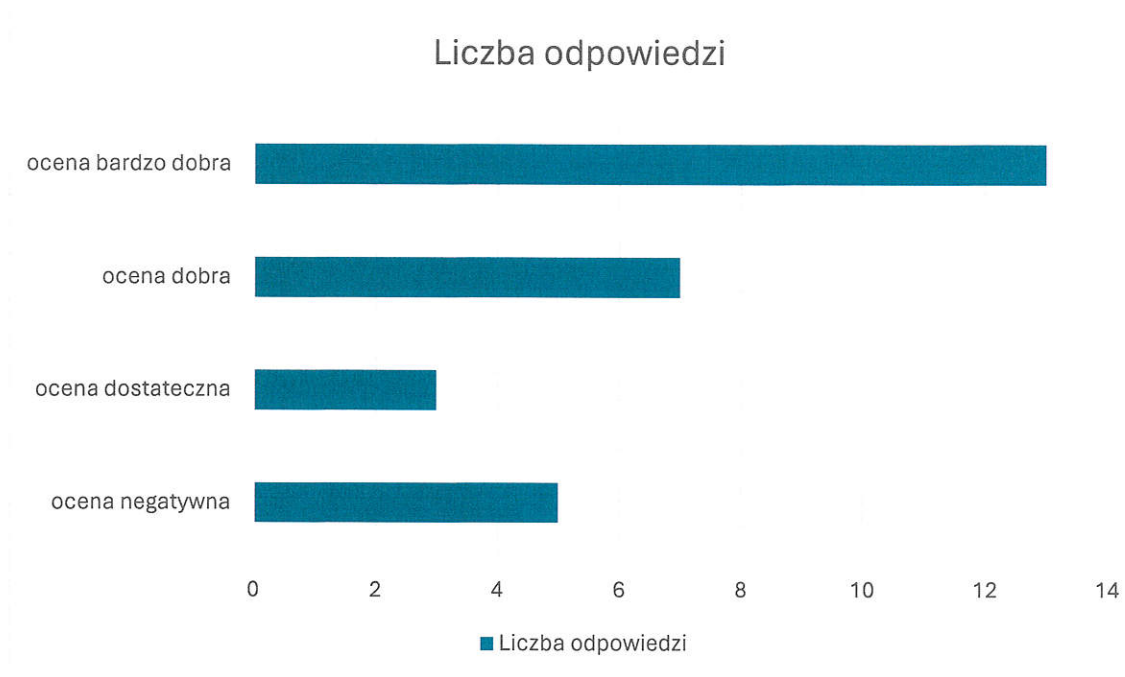
5. Kompetencje i wiedza pracowników dziekanatu (rzeczowość, kompletność i wiarygodność uzyskiwanych informacji)



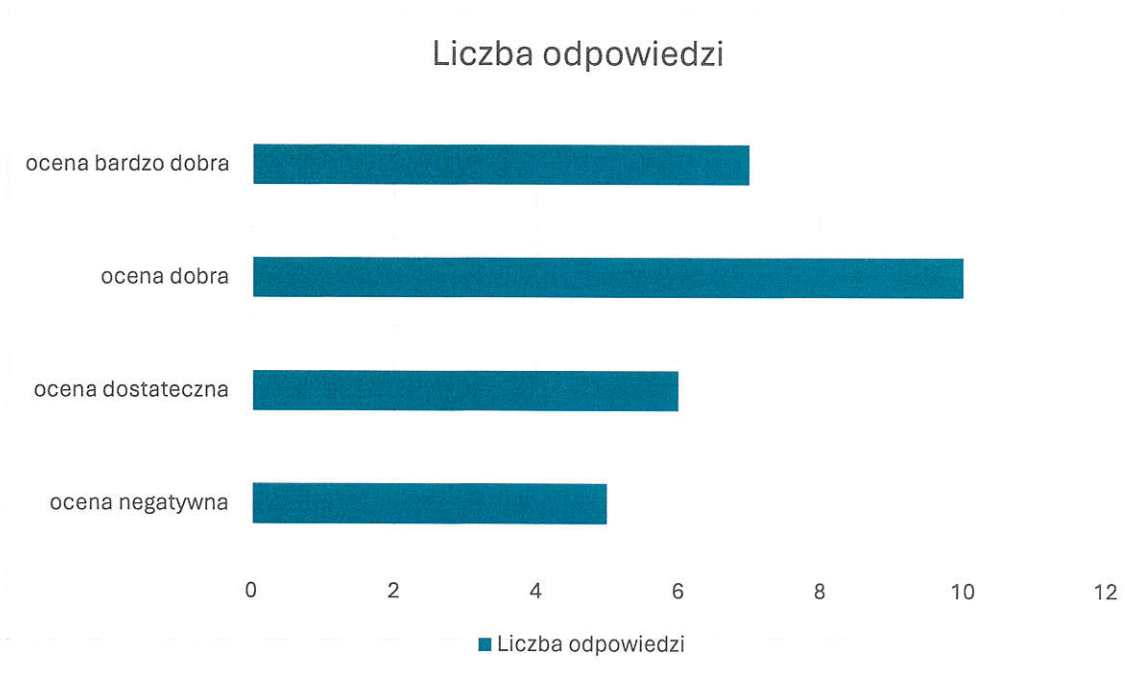
6. Życzliwość i kultura osobista pracowników dziekanatu



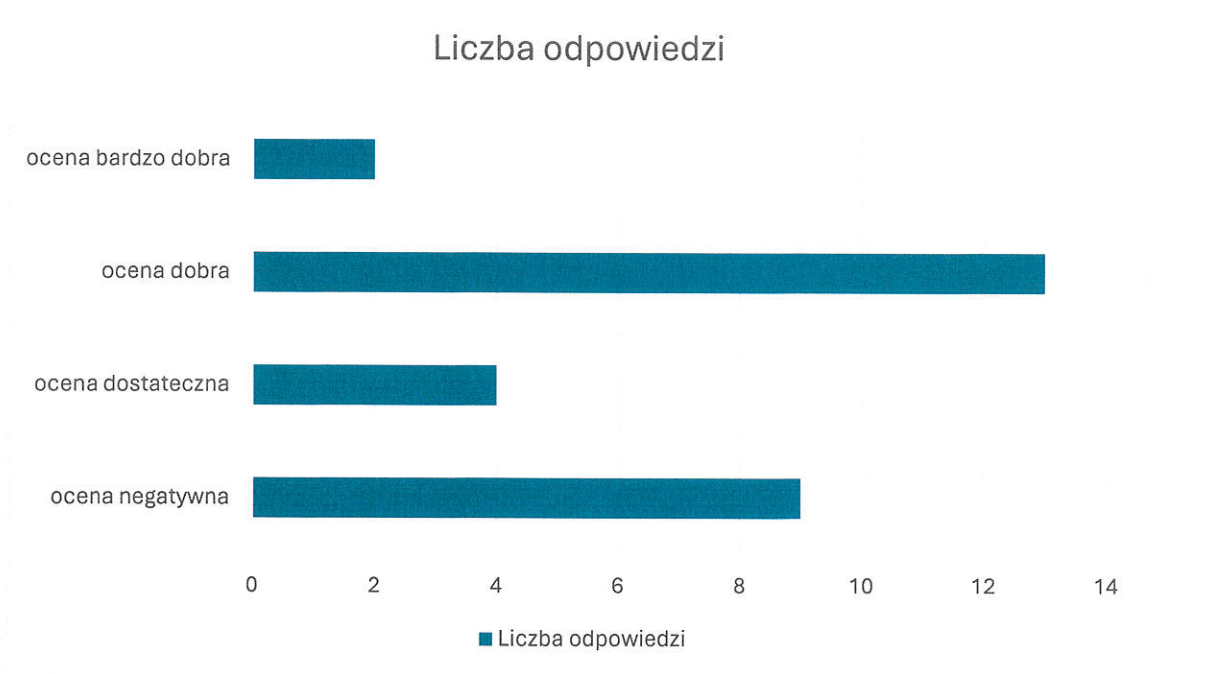
7. Ocena funkcjonowania systemu 'wirtualnej kolejki'



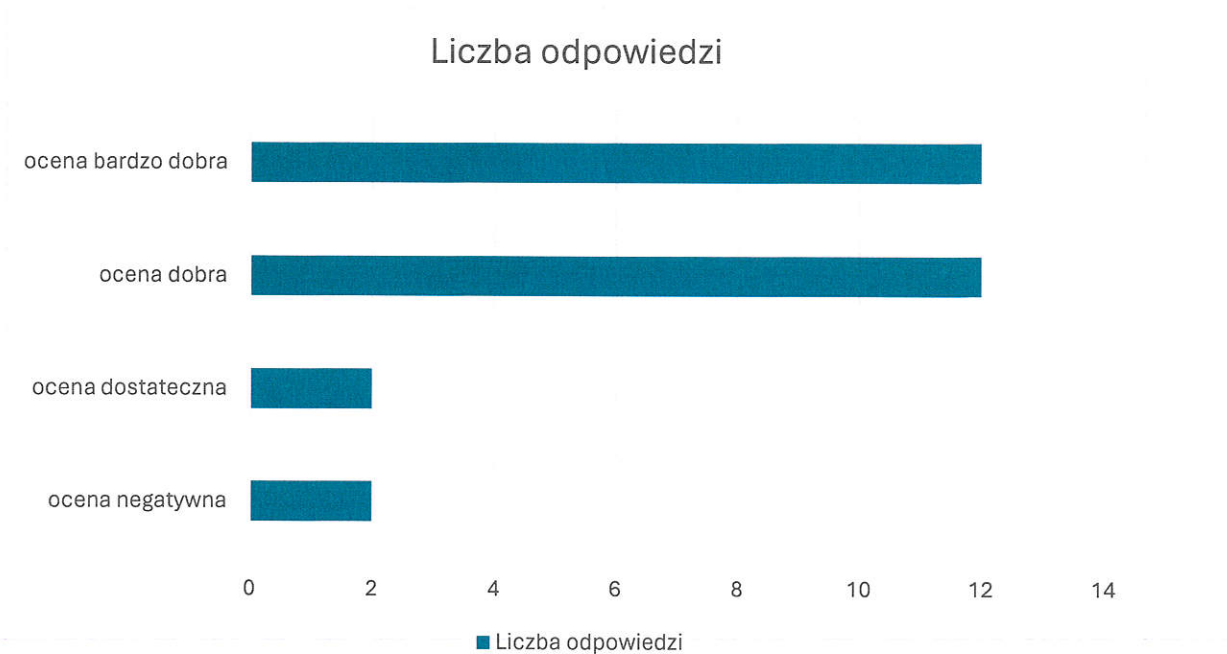
8. Ogólna ocena pracy dziekanatu



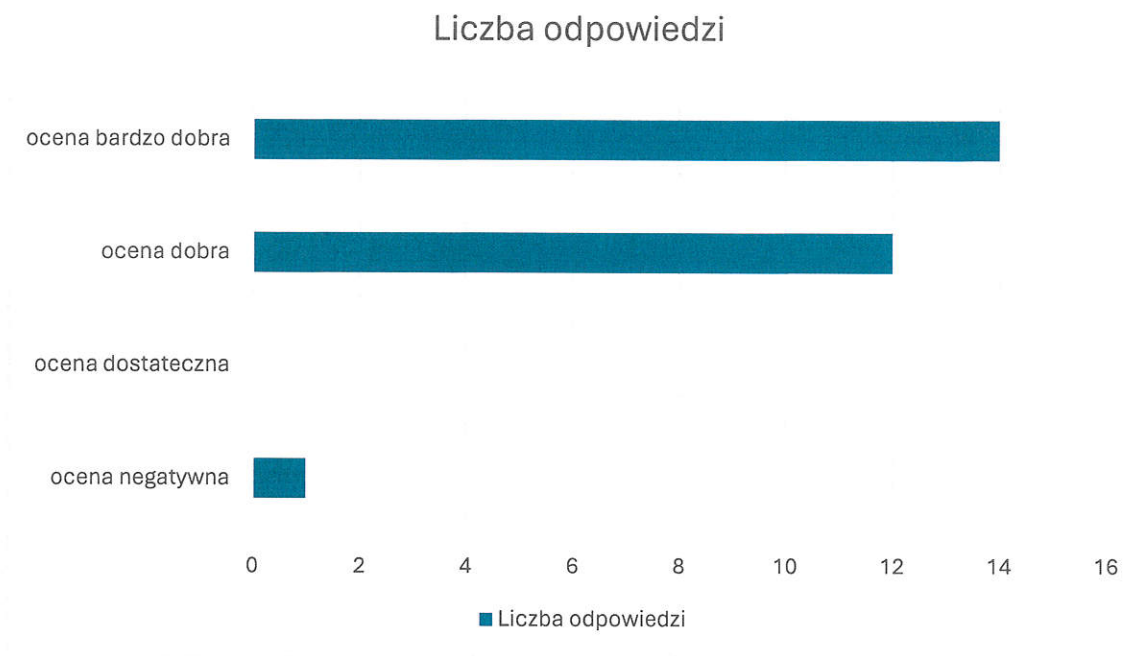
9. Dostępność wi-fi w budynku



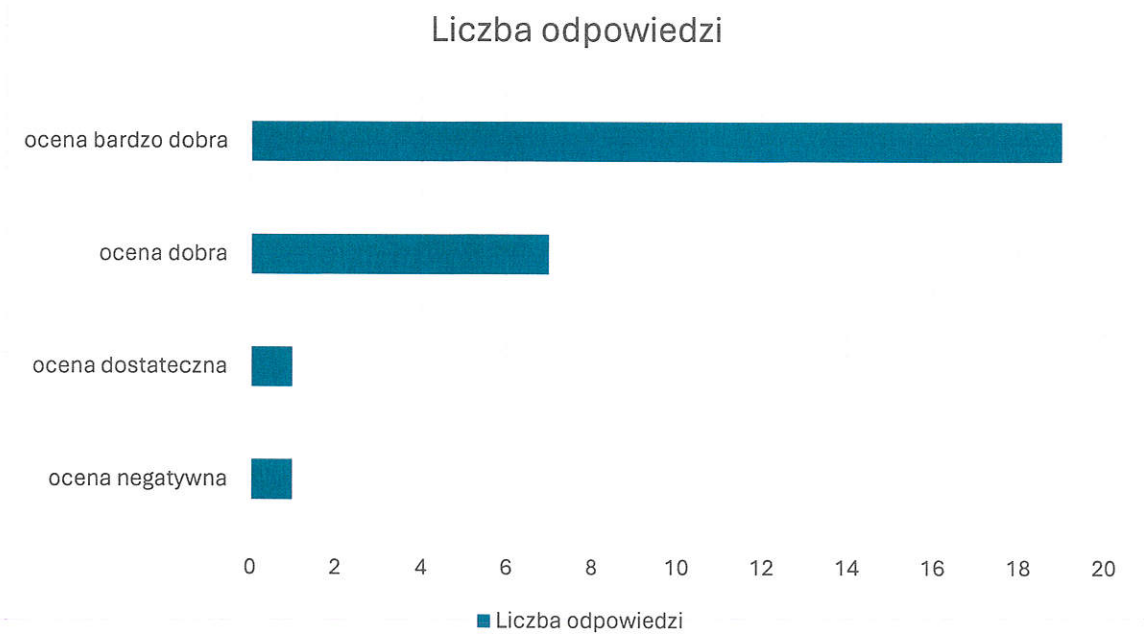
10. Wyposażenie sal dydaktycznych



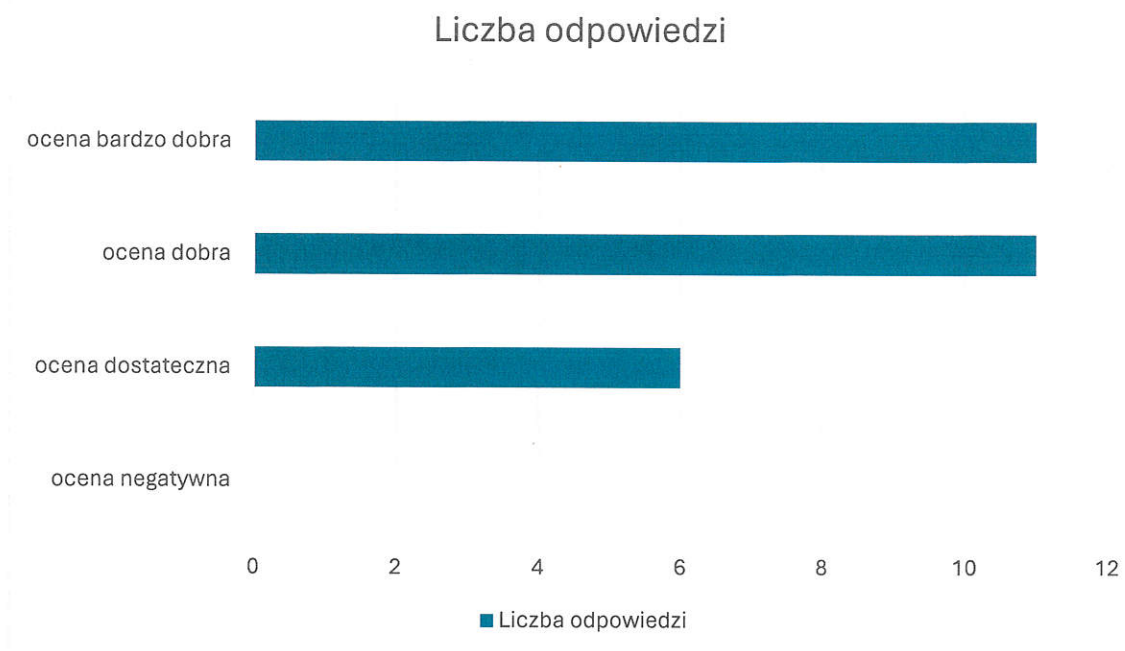
11. Dostępność biblioteki Wydziału (godziny otwarcia, możliwość korzystania z czytelni)



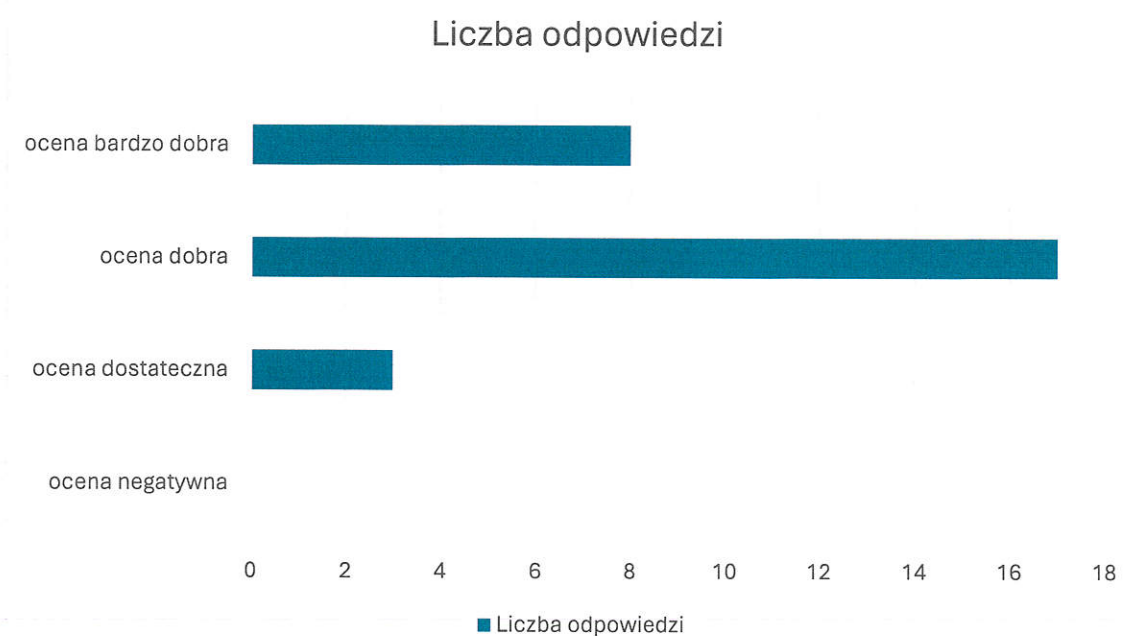
12. Infrastruktura gastronomiczna (bufet, kiosk, automaty)



13. Ocena stanu czystości w budynku



14. Ogólna ocena przystosowania budynku do potrzeb studentów



Podsumowanie danych liczbowych oraz uwag:

I. Funkcjonowanie Dziekanatu

Dobrze ocenione zostały **kompetencje** pracowników dziekanatu, a **życzliwość i kultura osobista** zostały ocenione wysoko. Odnotowane zostały pojedyncze uwagi dotyczące braku wyrozumiałości czy cierpliwości. Niestety, wobec braku określenia kierunku studiów trudno odnieść te uwagi do konkretnego pracownika.

Wysoko oceniono **możliwość załatwiania spraw w sposób pośredni** (np. mailowy) oraz **terminowość** ich załatwiania.

Rozkład ocen w zakresie **dostępności niezbędnych informacji** (tablica ogłoszeń, strona internetowa) był na tyle jednolity (tyle samo ocen negatywnych co bardzo dobrych), że trudno wyciągnąć wnioski z tego punktu. Brakowało komentarzy opisowych do tego punktu, część studentów podkreślała, że nie korzysta z informacji udostępnionych w ten sposób.

Zastosowanie **systemu 'wirtualnej kolejki'** oceniono bardzo dobrze. Pojedyncze krytyczne uwagi powinny być rozpatrywane na bieżąco i mogą dotyczyć indywidualnych sytuacji lub problemów technicznych. W odczuciu władz Wydziału, ze względu na logistykę pomieszczeń dziekanatowych (jedno wejście do 8 stanowisk), system ten dobrze spełnia swoją rolę, porządkując kolejkę i usprawniając proces obsługi studentów. Z rozwiązania tego, wprowadzonego na Wydziale Filologicznym jako pierwszym, skorzystały również inne wydziały w Uniwersytecie Łódzkim.

W zakresie oceny funkcjonowania dziekanatu **najniżej ocenione zostały godziny otwarcia**. Wśród uwag najczęściej pojawiające się dotyczyły dostosowania godzin otwarcia dziekanatu do godzin zajęć studentów tj. otwarcia przed 10.00 oraz po 15.00.

Obecnie dziekanat czynny jest dla studentów od poniedziałku do czwartku w godzinach 10.00 – 14.00 (we wtorek 10.00 – 15.00). Rekomendowana będzie zmiana godzin otwarcia od godz. 9.00/9.30 oraz wydłużenie godzin otwarcia w jeden dzień tygodnia do godz. 16.00. Rekomendacje te zostaną przekazane kierownikom Biura ds. Obsługi Studentów oraz Biura ds. Organizacji Kształcenia.

Ze względu na zakresy obowiązków pracowników dziekanatu oraz dla zachowania płynności procesów przez nich obsługiwanych ważne jest pozostawienie jednego dnia w tygodniu bez obsługi interesantów (piątek został wybrany jako dzień z małą liczbą zajęć). W szczególnie ważnych sprawach i uzasadnionych przypadkach możliwy jest w tym dniu kontakt z pracownikiem dziekanatu po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym lub mailowym.

Ogólna ocena pracy dziekanatu jest dobra.

II. Infrastruktura Wydziału

Studenci bardzo wysoko ocenili **przystosowanie budynku do potrzeb studentów** (żadnych ocen negatywnych, przeważające oceny dobre oraz bardzo dobre), **wyposażenie sal dydaktycznych** oraz **czystość w budynku**.

Pojedyncze uwagi dotyczyły wadliwości projektorów w salach dydaktycznych oraz uszkodzeń w toaletach. Biorąc pod uwagę wielkość budynku oraz liczbę użytkowników, usterki techniczne są nieuniknione. Administracja Wydziału dokłada wszelkich starań, żeby były likwidowane tak szybko, jak to jest możliwe. Naprawa zależna jest jednak i od nakładów finansowych i od innych czynników (nie zawsze zależnych od Wydziału), jak: szybkość zgłoszenia usterki, dostępność materiałów, obsługa techniczna itp. Stąd różne tempo realizacji napraw.

Wiele uwag dotyczyło małej dostępności gniazd elektrycznych w budynku oraz stref relaksu wyposażonych w kanapy, miejsca do ładowania telefonów oraz dostępnych dystrybutorów wody pitnej.

Władze Wydziału mają na uwadze komfort studentów przebywających w budynku nie tylko podczas zajęć dydaktycznych. Dzięki współpracy z Radą Biznesu i Pracodawców Wydziału oraz dzięki staraniom kół naukowych strefy relaksu są sukcesywnie rozbudowywane. W planach na rok 2025 jest montaż (na każdym piętrze budynku) dystrybutorów wody pitnej. Dokumentacja formalna w tej sprawie powinna być ukończona w semestrze letnim 2024/2025. Ze względu na hałas, montaż dystrybutorów odbędzie się w terminie, który nie będzie kolidował z zajęciami dydaktycznymi.

Niestety nie jest możliwe zapewnienie większej liczby gniazd elektrycznych w przestrzeniach budynku Wydziału z powodu braku zamówionej masy przesyłowej na danej linii. Montaż dodatkowych gniazd wiązałby się z koniecznością wykonania projektu przyłączeniowego oraz ingerencją w ściany budynku, która ze względu na bardzo wysokie koszty nie jest możliwa.

Bardzo wysoko oceniono **infrastrukturę gastronomiczną** dostępną na Wydziale. W komentarzach najczęściej pojawiającym się problemem były wysokie ceny w punktach gastronomicznych.

Uwagi te zostaną przekazane najemcom lokali użytkowych. Przekazane również zostaną sugestie władz Wydziału dotyczące dostosowania cen do szczególnej grupy odbiorców, jakimi są studenci. Miejsca gastronomiczne są jednak dzierżawione przez najemców zewnętrznych, władze Wydziału nie mają pełnego wpływu na ofertę sprzedażową realizowaną w tych miejscach.

Bardzo wysoko oceniona została **dostępność biblioteki Wydziału** (godziny otwarcia, możliwość korzystania z czytelni). Studenci doceniają również możliwość skorzystania z

książkomatu dostępnego na Wydziale w godzinach niezależnych od godzin otwarcia biblioteki.

Najwięcej uwag krytycznych w zakresie infrastruktury Wydziału dotyczyło działania wi-fi (mimo że najczęściej wystawianą oceną w tym zakresie była ocena 'dobra').

Od roku 2014, czyli od otwarcia budynku Wydziału Filologicznego, sieć wi-fi na Wydziale jest sukcesywnie rozbudowywana i dodawane są kolejne punkty dostępowe.

W styczniu 2025 roku na Wydziale został uruchomiony sprzętowy kontroler sieci bezprzewodowej oraz dodano kolejnych 10 punktów dostępowych. Codziennie z sieci korzysta od 500 do 1000 użytkowników (zależnie od pory dnia), co może powodować chwilowe spadki wydajności w zależności od obciążenia sieci. Aby przeciwdziałać zjawisku przeciążania sieci, wprowadzone zostały limity prędkości pobierania i wysyłania danych dla podłączonych do sieci urządzeń – być może one są odbierane jako element budzący niezadowolenie.

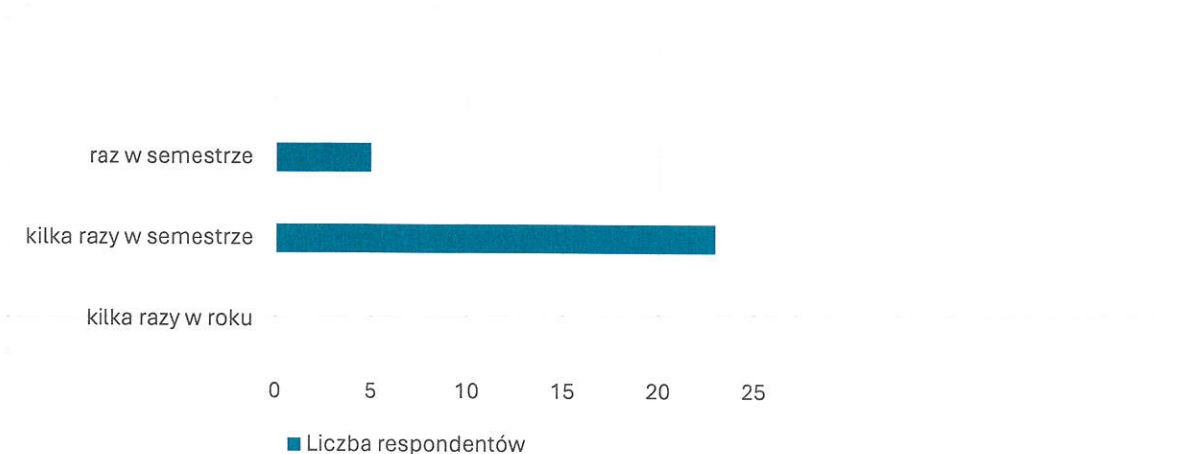
Ze statystyk generowanych przez kontroler sieci wynika, że dla około 2% użytkowników jakość sygnału sieci jest poniżej zadowalającej. Spowodowane jest to zazwyczaj lokalizacją, w której znajduje się dany użytkownik. Również dodanie kolejnych punktów dostępowych nie przyniesie poprawy tego stanu ze względu na i tak już duże „zanieczyszczenie” kanałów sieci bezprzewodowej. Rozwiązaniem tego problemu byłoby przejście całkowicie na pasmo 5GHz, ale około 30% użytkowników nadal korzysta z technologii 2.4GHz, co oznaczałoby dla nich odcięcie dostępu do sieci bezprzewodowej.

Ogólna ocena infrastruktury Wydziału jest bardzo dobra.

Uwagi końcowe:

Ankietę wypełnił bardzo mały odsetek studentów. Wśród respondentów przeważająca większość pojawia się w dziekanacie kilka razy w semestrze.

Częstotliwość korzystania z dziekanatu



Opinia studentów, jako głównych użytkowników budynku, jest dla władz Wydziału bardzo istotna i posłuży do lepszego zrozumienia potrzeb studentów zarówno w zakresie ich obsługi przez pracowników dziekanatu, jak i dostosowania infrastruktury Wydziału.

Władze Wydziału zapoznają się szczegółowo ze zgłoszonymi problemami i tam gdzie to jest możliwe (logistycznie, technicznie lub finansowo), starają się wprowadzać udogodnienia dla studentów.

Dziękujemy za wypełnienie ankiety, jednocześnie zachęcając w przyszłości do większej aktywności w wyrażaniu własnych opinii. W kolejnych latach planowana jest elektroniczna wersja ankiety.

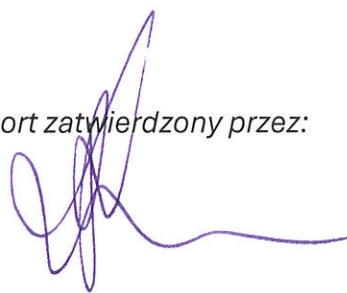
Łódź, dnia 24 marca 2025 r.

Raport sporządzony przez:



mgr Dorota Cieślak
Dyrektor Administracyjny Wydziału Filologicznego

Raport zatwierdzony przez:



prof. dr hab. Rafał Zarębski
Dziekan Wydziału Filologicznego